

Transparantie in de huisartsenzorg

Coline van Everdingen, arts M&G, Medisch Advies Groep CZ
Dr. Jozé Braspenning, senior onderzoeker, WOK



Transparantieproject:

- Inleiding:
kaders, zorginkoop
- Transparantieproject:
ervaringen met transparantie en P4P
- Belang, hoe verder

ZVW: nieuwe rolverdeling

- Gebruikers: meer keuzemogelijkheden
meer zeggenschap, meer keuzevrijheid
- Zorgverleners: meer prestatiegericht werken
zich van elkaar onderscheiden
- Zorgverzekeraars: onderhandelen met aanbieders:
prijs, kwaliteit en organisatie
wettelijke zorgplicht
- Overheid: toegankelijkheid, betaalbaarheid,
kwaliteit van de zorg

Transparantie

Transparantie = actueel

- **Dynamische eerstelijnszorg**
VWS, jan 2008
- **Zorginkoop**
RVZ, 19 maart 2008

Dynamische eerstelijnszorg

Thema 1: betere samenhang

Samenhang en zorgvraag

Meer duidelijkheid over coördinatiefunctie in zorgproces

Thema 2: meer innovatie en ondernemerschap en betere zorginkoop

Innovatie, ondernemerschap en zorginkoop

Nodig: **functioneel gerichte bekostiging**

bevorderen substitutie (motie Omtzigt)

innovatie: taakherschikking en delegatie

Thema 3: meer transparantie, betere kwaliteit en vanzelfsprekende veiligheid

Zichtbare kwaliteit: meer transparantie

Thema 4: betere organisatie van de acute zorg

Dynamische eerstelijnszorg

Thema 3:

grotere transparantie, betere kwaliteit , vanzelfspr. veiligheid:

Keuze-informatie schiet tekort

- **Consumenten** → afgewogen keuze
- **Zorgverzekeraars** → doelmatige inkoop en organisatie in belang verzekerden

**Bevorderen indicatoren-ontwikkeling en keuze-informatie:
onder meer**

- **Bureau zorgbrede transparantie IGZ**
- **Stuurgroep transparantie huisartsenzorg**

Zorginkoop RVZ

- Gebruikers: krachtige stem in zorginkoop
↑ kwaliteit, ↑ doelmatigheid
premie ↓ voor gecontracteerde zorg
- Zorgverleners: ↑ prikkel doelmatigheid + kwaliteit
↑ risico op productie en afzet
- Zorgverzekeraars: restitutie of gecontracteerde zorg?
selectief inkopen met sturing verzekerden
kennis over kwaliteit en doelmatigheid
ondermaatse zorg niet meer contracteren

Strategie CZ

CZ wil zich onderscheiden als zorgverzekeraar

- **Gegarandeerde goede zorg**
- **Gunstige prijs (top drie NL)**
- **Gids/ Gezondheidsdiensten**
- **Kwaliteit en service**

Zorginkoop is sleutel naar succes

CZ, zorg kan altijd beter

Strategische uitgangspunten CZ

**Gegarandeerde goede zorg:
tijdige toegang tot
kwalitatief goede zorg**

Kwaliteit = medisch + door klant ervaren

Kwaliteit

Goede kwaliteit zorg



Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg

Maatregelen → goede kwaliteit zorg:

- **Transparantie**
- **Indicatoren voor verantwoorde, effectieve en doelmatige zorg** **NHG- en zorgstandaard**
- **Benchmarking**
- **Samenwerking** **Letter of commitment**

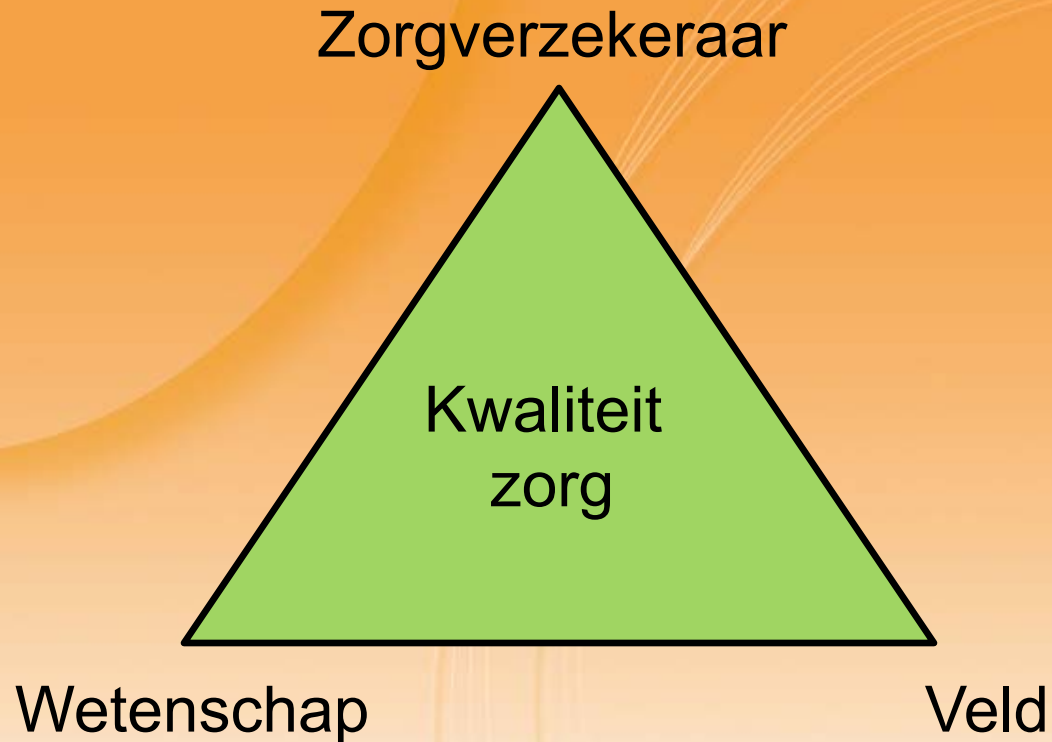
Zorginkoop

Náást kostenbeheersing:

- **Inkopen aantoonbare kwaliteit van zorg**
- **Transparant maken geleverde kwaliteit**
Kwaliteitsmeetsysteem
- **Afspraken en prikkels om meten en behalen resultaten te bevorderen**

CZ-WOK UMC St. Radboud

Transparantieproject vergelijk koplopertrajecten DM



Waar staan we?

Tussenbalans:

- **Belang samenwerking**
- **Transparantie in combinatie P4P kan effectief zijn ter ↑ kwaliteit van zorg**
- **Verder onderzoek nodig ter ↑ effectiviteit (eerstelijnsamenwerkingsverbanden)**

4.2 Aanbevelingen

Het aanvullende, bijzondere en transmurale zorgaanbod van de huisarts

Financieel belonen corebusiness (par. 3.4)

Het huidige model van modulaire financiering van aanvullende zorg draagt het risico in zich dat de kwaliteitsverbetering en de zorgvernieuwing zich te veel richten op de 'randen van het huisartsenvak' en niet op de 'corebusiness'.

Het verdient aanbeveling dat de LHV en het NHG op korte termijn een visie ontwikkelen op de mogelijkheden om huisartsen die investeren in de kwaliteit van de basishuisartsenzorg hiervoor financieel te belonen. Het gaat hierbij om zaken als:

- voorschrijven van geneesmiddelen;
- verwijzen naar de tweede lijn;
- onderzoek aanvragen;
- systematische behandeling en begeleiding van chronisch zieken;
- enz.

Waarheen?

- **Kwaliteitsverbetering en zorgvernieuwing richten op corebusiness**
- **Selectief inkopen
Gegarandeerde goede zorg**

Hoe?

Nieuwe financiering huisartsenzorg:

- Overhandigen eindrapport transparantie 2e fase aan NHG, LHV, ZN, NZA

Korte termijn:

- Blijven bouwen aan systeem kwaliteitszorg
- Overbruggen

